

COMMUNIQUE DE PRESSE

Paris, le 28 avril 2020

Avec *ENTRAIDE Proches Aidants*, la plateforme ENTRAIDE offre désormais un nouvel espace dédié à l'échange et au partage de bonnes pratiques entre proches aidants dans le cadre du Covid 19.

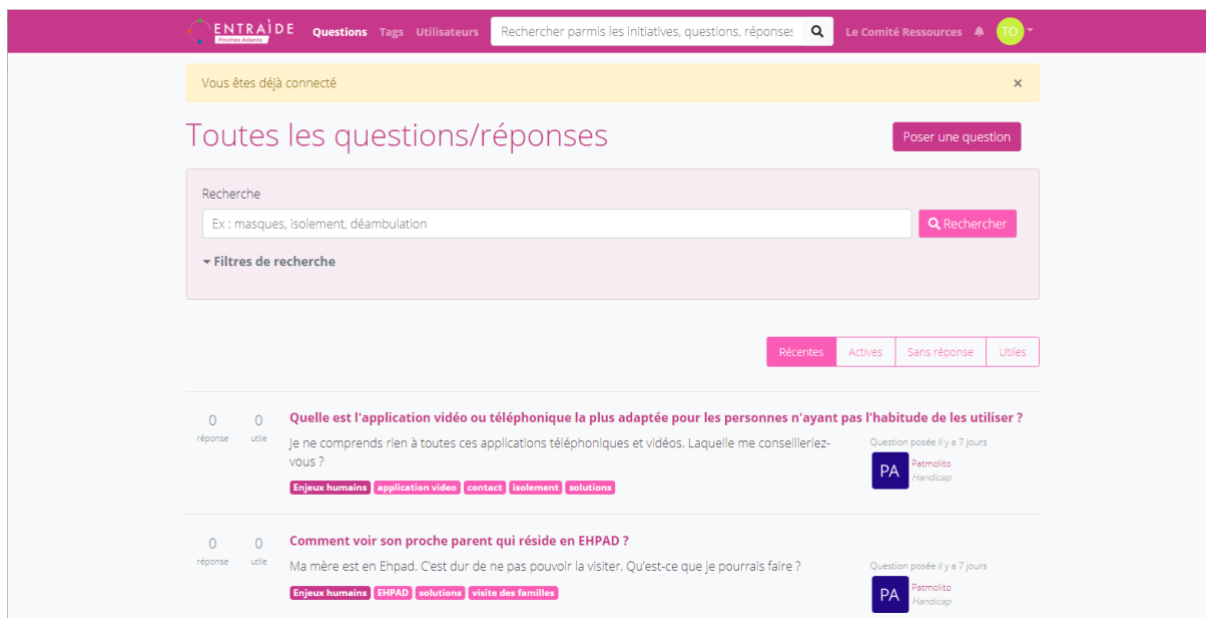
<https://entraide.arbitryum.fr/>

ENTRAIDE Proches Aidants propose à tous les aidants des réponses opérationnelles dans le cadre du confinement et dans la perspective du déconfinement à venir. Construite sur un modèle similaire à la plateforme ENTRAIDE dédiée aux professionnels et bénévoles du secteur sanitaire, elle leur permet de poser des questions, bénéficier des réponses apportées par la communauté et de partager des bonnes pratiques.

Dans une période inédite qui les mobilise et les fragilise, ENTRAIDE Proches Aidants constitue un support de collecte, de capitalisation et de diffusion des pratiques développées sur le terrain qui facilite la prise de décision face aux problématiques psychologiques et matérielles auxquels ils sont confrontés.

ENTRAIDE est une initiative conjointe du Cercle Vulnérabilités et Société, de la Croix-Rouge Française et de « 21 », son accélérateur d'innovation sociale, avec la start-up Arbitryum. Elle est réalisée en partenariat avec **l'Association Française des Aidants, France Alzheimer, l'Association nationale Jeunes AiDants Ensemble, JADE et Juris Santé**, chacun d'eux impliquant leurs membres et ressources pour enrichir et fiabiliser les réponses.

L'appli ENTRAIDE et ENTRAIDE Proches Aidants sont aussi disponibles sous Android et bientôt sous IOS.



Principales fonctionnalités :

- Une section « *posez votre question* » pour interpeller la communauté et/ou obtenir des réponses de la part des partenaires mobilisés.
- Une section « *trouvez une réponse* » avec une recherche facilitée par thème.
- Une section « *partagez votre pratique* » pour faire part de son expérience du quotidien et des solutions mises en place.

Contacts Presse : christele.lambert-come@croix-rouge.fr _____ cercle@vulnerabilites-societe.fr

A propos de la Croix-Rouge Française et de « 21 » son accélérateur d'innovation sociale

La Croix-Rouge française est une association loi 1901, entité juridique unique, qui fait partie du Mouvement international de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge regroupant 190 Sociétés nationales. Elle est reconnue d'utilité publique depuis 1945 ; elle est officiellement reconnue par le gouvernement français comme société de secours volontaire, autonome, auxiliaire des pouvoirs publics. A ce titre, elle conserve à l'égard des pouvoirs publics une autonomie qui lui permet d'agir conformément à ses principes. S'appuyant sur 65 000 bénévoles et 18 000 salariés, forte d'un emblème puissant et d'une notoriété forte, l'association met en œuvre au quotidien tous les moyens à sa disposition pour remplir la mission qu'elle s'est fixée, c'est-à-dire soulager la souffrance des hommes.

Elle intervient sur différents champs d'actions : l'urgence et le secourisme, l'action sociale, la santé et l'autonomie, la formation (métiers de la santé et premiers secours) et l'action internationale.

Elle assure une présence sur l'ensemble du territoire français, y compris dans les départements et territoires d'outre-mer (DROM-COM), via un réseau constitué de 1 000 délégations locales, 107 délégations départementales et territoriales et 565 établissements. Ce maillage territorial exceptionnel lui permet d'assurer au mieux ses missions fondamentales de proximité auprès des personnes vulnérables.

Cette expérience de plateforme collaborative est nouvelle et innovante. Elle intervient pour la Croix-Rouge à un moment clé, où il s'agit pour notre organisation multi-spécialiste d'harmoniser, coordonner et valoriser les offres de service au profit des publics accompagnés. Plutôt qu'une logique de "silos" entre métiers, il importe de mettre en œuvre une dynamique profondément transversale et collaborative, enjeu auquel cette plateforme répond complètement. De plus, la Croix Rouge française en lien avec son Accélérateur d'innovation sociale le "21", renforce son action pour encore plus d'impact social auprès des populations les plus vulnérables. Cette démarche alliant innovation et partenariats est en cohérence avec sa volonté de renforcer l'impact social pour le plus grand nombre.

A propos du Cercle Vulnérabilités et Société

Créé en janvier 2018, le Cercle Vulnérabilités et Société est un think & do tank qui étudie concrètement la manière dont les vulnérabilités du champ social et de la santé peuvent devenir un véritable levier de développement économique et social. Il est composé d'une pluralité d'acteurs économiques et associatifs : *Alenvi, Aegide-Domitys, Adef Résidences, AD-PA, AG2R La Mondiale, Agefiph, l'Arche en France, Audiens, Bayard Presse, BNP Paribas, CoActis Santé, Croix-Rouge Française, DeuxiemeAvis, Fondation de l'Armée du Salut, Fondation Partage et Vie, France Alzheimer, HandiEM, Hôpital Foch, Institut Randstad, IBM France, Khors, Korian, Les Petits frères des pauvres, Lourmel, Maisons de Famille, Maison de Santé de Bordeaux Bagatelle, Music Care, Ocirp, Œuvre Falret, Qape, Pfizer, Réseau AMA, Responsage, Unaf, Association Vivre et Travailler Autrement, Association Vivre et Devenir.*

www.vulnerabilites-societe.fr

A propos d'Arbitryum

Créé en juillet 2018, Arbitryum est une structure de l'ESS qui étudie la manière dont le respect des libertés des personnes vulnérables peut devenir un véritable levier du maintien ou de l'amélioration de qualité de vie des résidents, de leurs familles et des professionnels. Pour y arriver, elle a développé un outil de mesure du respect des libertés qui a vocation à être déployé dans les structures médico-sociales.

A propos de l'Association Française des Aidants

L'Association Française des Aidants milite, depuis sa création en 2003, pour la reconnaissance du rôle et de la place de tous les aidants dans la société, sans distinction liée à l'âge ou à la pathologie de la personne accompagnée. Elle oriente et soutient les aidants localement notamment via l'animation du réseau national des Cafés des Aidants®. Elle assure des formations sur les questions liées à l'accompagnement pour les proches aidants et les équipes professionnelles, diffuse l'information, développe des partenariats et participe à la construction d'outils pour mieux appréhender les attentes et les besoins des aidants.

www.aidants.fr/ / [@AssoAidants](https://www.instagram.com/AssoAidants)

A propos de France Alzheimer

Créée en 1985, [France Alzheimer et maladies apparentées](#) est la seule association nationale reconnue d'utilité publique sur la maladie. Comptant sur l'expertise et la force de son réseau de 99 associations départementales et de ses milliers de bénévoles engagés au plus près des familles, l'association France Alzheimer et maladies apparentées poursuit quatre missions. Elle veut accompagner et soutenir les familles à travers tout un éventail d'activités et de solutions adaptées, contribuer au progrès de la recherche, et sensibiliser l'opinion et les pouvoirs publics et former les professionnels de santé. L'association se bat ainsi depuis des années contre les préjugés et les discriminations qui enferment et isolent les personnes malades et les aidants. Sans relâche et sur tous les territoires, l'association sensibilise, convainc, fédère les énergies. Elle redonne surtout la parole aux personnes concernées pour qu'elles témoignent de leurs capacités à être actrices de leur vie et de leur volonté à être respectées dans leur dignité humaine.

A propos de l'Association nationale Jeunes AiDants Ensemble, JADE

L'Association nationale Jeunes AiDants Ensemble, JADE a été créée en 2016, à la suite de 3 années d'ateliers cinéma-répît en Essonne, lieu de répît et d'expression à destination de jeunes aidants. Ce dispositif est aujourd'hui modélisé pour pouvoir être expérimenté sur l'ensemble du territoire national par des porteurs de projet. L'Association favorise ainsi l'émergence de réponses innovantes aux besoins des jeunes aidants et de leurs proches aidés pour une visibilité et une reconnaissance de leur situation.

Elle développe des actions de sensibilisation des acteurs de la santé, du social, du médico-social, de l'Éducation nationale, des institutions publiques pour favoriser leur implication et faciliter le repérage de ces jeunes.

Elle met en œuvre des dispositifs d'accompagnement pour prévenir les risques psycho-médico-sociaux liés à leur situation : décrochage scolaire, négligence de soins, désinsertion sociale.

A propos de Juris Santé

Juris Santé est l'association nationale de référence dédiée à l'accompagnement juridique et socio-professionnel des personnes malades et de leurs proches. Depuis 10 ans, elle accueille et conseille près de 5 à 7 000 patients par an, intervenant pour et auprès d'eux dans :

- le Soutien juridique et administratif
- l'Accompagnement socioprofessionnel des adultes
- l'Accompagnement socioprofessionnel des adolescents et jeunes adultes (AJA)
- le soutien aux proches aidants
- la Démocratie en santé

Juris Santé est membre fondateur du Collectif 13 10 engagé dans la cause des femmes vivant avec le cancer du sein métastatique.

Contacts Presse : christele.lambert-come@croix-rouge.fr / cercle@vulnerabilites-societe.fr

